

Política de Privacidad **Canal de Seguridad**

Última actualización: 15 de enero del 2017

Le recomendamos que lea cuidadosamente esta política de privacidad antes de utilizar nuestro sitio web y/o los servicios que proveemos o en forma previa a realizar transacciones comerciales con nosotros. Tenga presente, que al momento de usar nuestro sitio web, o nuestros servicios, usted está aceptando las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

Canal de Seguridad, respeta la privacidad de sus usuarios y ha desarrollado esta política para proteger su privacidad.

1º La información que recopilamos sobre usted.

En general, podemos recopilar información personal que le pueda identificar, como su nombre, email, RUN e información adicional al área laboral. La información que proporcione en este ámbito es confidencial y reservada, y quedará almacenada en nuestra base de datos.

En el caso de suscripción *online*, se incluye información de identificación personal, como su nombre, email, número de teléfono, información financiera, método de pago (número de tarjeta de crédito válida, tipo, fecha de vencimiento u otra información financiera). La información que proporcione es confidencial y reservada y quedará almacenada en nuestra base de datos.

2º ¿Cómo usamos la información que recopilamos?

En general podemos utilizar la información que recogemos sobre usted con el fin de:

- Entregar los productos y servicios que usted haya solicitado.
- Administrar su cuenta y se le proporcionará soporte al cliente tal como:
 - Solicitar más productos
 - Recuperar contraseña
 - Renovación de cuenta
- Desarrollar y mostrar contenido y publicidad adaptados a sus intereses en nuestro sitio y productos, y
- Hacer cumplir nuestros términos y condiciones.

Podemos utilizar la información financiera o método de pago para procesar el pago de las compras, suscripciones o ventas realizadas en nuestro sitio web, y así identificar posibles transacciones fraudulentas.

3º ¿Con quién se comparte su información?

No compartimos su información personal y confidencial con otras personas, excepto lo indicado a continuación:

- Proveedores de servicios autorizados: Podemos compartir su información personal que hemos recopilado pero sólo con nuestros proveedores de servicios autorizados que realizan ciertos servicios en nuestro nombre. Estos servicios pueden incluir la ejecución de pedidos, el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito, la entrega de paquetes, proporcionando servicio al cliente y asistencia para la comercialización, la realización de análisis de negocios y ventas, el apoyo a la funcionalidad de nuestro sitio web. Estos proveedores de servicios pueden tener acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no se les permite compartir o utilizar dicha información para ningún otro propósito.
- Los socios comerciales: Si la información personal asociada a una cuenta es relevante para entregar promociones o publicidad, podemos compartir su información personal con las empresas con el cual nos hemos asociado para ofrecerle los productos, servicios, promociones, concursos y / o sorteos.
- Otras situaciones también podemos revelar su información:
 - o En respuesta a una citación o demanda de investigación similares, una orden judicial o una solicitud de cooperación a partir de una ley u otra agencia gubernamental; para establecer o ejercer nuestros derechos legales; para defenderse contra demandas legales; o como lo requiera la ley. En tales casos, es posible aumentar o renunciar a cualquier objeción legal o derecho para nosotros, en nuestra única discreción.

4º Uso de contenidos y videos

Solo los clientes y las cuentas compradas podrán hacer uso del contenido entregado por Canal de Seguridad, quedando prohibida la descarga y distribución de sus videos y material de apoyo. En caso de transgresión, indemnizará los perjuicios que provoque a CDS y se podrá poner término de inmediato a la relación comercial con el Cliente.

5º Cambios en esta política de privacidad

En ocasiones, actualizaremos esta Política de Privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas y servicios. Cuando publiquemos cambios en esta política de privacidad, modificaremos la "Última Actualización" en la parte superior de este documento.